

Filière : 2 ^e Année	Formateur : M. ZOURIA	
UF : Soft-Skills	S.P : 1/2	O P : 1-2-3
Date : 27/11/2023	Durée : 2 h	N.E : Contrôle N°1

Partie théorique : (12 pts)

- 1- Quelle différence peut-on faire entre hard-skills et soft-skills ? (2pts)
- 2- Comment peut-on développer vos compétences sociales ? (2pts)
- 3- Citer des techniques pour améliorer : (2pts)
 - La communication verbale
 - La communication non verbale
- 4- Citer les trois types de compétences (savoir) ? (2pts)
- 5- Identifier quelques techniques pour améliorer vos soft-skills ? (2pts)
- 6- Citer les causes du stress dans le monde professionnel ? (2pts)

Partie Pratique : (08 pts)

- 1- Cochez la bonne réponse :

Question 1 : Que signifie soft skills en français ?

- Compétences progressives
- Compétences douces
- Outils de développement

Question 2 : Comment développer vos soft skills ?

- Par la multiplication des expériences
- En suivant des formations spécifiques
- Par l'expérience et le développement personnel

Question 3 : La communication non verbale peut être :

- Orale
- Ecrite
- Gestuelle

- 2- Mettez en ordre les différentes étapes de résolution de conflit :

- Je trouve des solutions
- J'applique la solution choisie
- Je constate le problème
- Je choisis la meilleure solution